

**Общество с ограниченной ответственностью
микрокредитная компания «Союз микрофинансирования В»**

ОГРН 1132932003270 ИНН 2902077510 / КПП 290201001

Юр.адрес: 164500, Архангельская область, г. Северодвинск, Индустриальная, д. 73, офис 7.
тел. 8 (911) 687-21-71

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц на основании письма ЦБ РФ № ИН-06-59/22 от 20.03.2020

Заемщик, у которого подтверждено наличие COVID-19, имеет право обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации его долга по Договору потребительского кредита (договору займа), предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика по такому договору.

Кредитор оперативно рассматривает и принимает решение об удовлетворении такого заявления заемщика.

В случае обращения заемщика к кредитору после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (**при условии предоставления подтверждающих документов**) рекомендуется не начислять неустойку (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение заемщиком своих обязательств по такому договору в период указанной нетрудоспособности.

При этом рекомендуется организовать дистанционное взаимодействие с заемщиком, в том числе по телефону, с возможностью предоставления документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, кредитору после окончания периода временной нетрудоспособности.

***Заявление с приложением подтверждающих документов заемщик может
направить:***

1. Почтой России по адресу: 164500, Архангельская область, г. Северодвинск, Индустриальная, д. 73, офис 7
2. Путем направления на электронную почту buch.legatto@yandex.ru, с последующим предоставлением оригиналов документов включая подтверждающие заболевание COVID-19, после окончания периода временной нетрудоспособности.

Заявление (Обращение) Заемщика должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на Заявление (Обращение);
- номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- копии документов, подтверждающих изложенные в Обращении обстоятельства - с указанием перечня прилагаемых к Обращению документов.